

Polityka Prywatności Kancelaria Prawna FLOW LAW
z siedzibą we Wrocławiu
aktualna na dzień 30 lipca 2025 r.

1. Słownik

Przez użyte w tej Polityce Prywatności słowa pisane dużą literą, bez względu czy zostały zapisane w liczbie mnogiej lub pojedynczej, rozumie się odpowiednio:

- 1.1. Administrator – Kancelaria Prawna Flow Law** funkcjonująca w strukturach jednoosobowej działalności gospodarczej prowadzonej przez Radcę Prawnego Mikołaja Świcarza prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą FLOW Mikołaj Świcarz z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Aleksandra Ostrowskiego 7 lok. 102, 53-238 Wrocław, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6222742774, REGON: 380704070;
- 1.2. Dane lub Dane Osobowe** – dane osobowe, o których mowa w pkt 5.1. niniejszej Polityki;
- 1.3. Newsletter** – oferowana przez Administratora usługa za pośrednictwem Serwisu polegająca na wysyłaniu (dystrybucji) informacji do Użytkowników, którzy wyrazili na to uprzednio zgodę. Informacje te mogą dotyczyć: Usług, nowości i aktualności w Serwisie; danych dotyczących Administratora czy Serwisu; które mogą być kierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub SMS albo w innej formie wybranej i zaakceptowanej poprzednio w formularzu kontaktowym;
- 1.4. Pliki Cookies** – dane tekstowe gromadzone w formie niewielkich plików zapisywanych na urządzeniu Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu. Pliki Cookies używane są w celu optymalizacji procesu korzystania z Serwisu a także w celu gromadzenia danych statystycznych, pozwalających na ulepszanie zawartości Serwisu w przyszłości;
- 1.5. Polityka Prywatności** – niniejszy dokument;
- 1.6. Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem <https://flowlaw.pl/>;
- 1.7. Strona** – Administrator lub Użytkownik;
- 1.8. Usługa** – usługa świadczona przez Administratora w Serwisie lub w ramach świadczenia Usług na rzecz Użytkowników umożliwiająca:
 - 1.8.1.** oferowanie i korzystanie z Usług świadczonych przez Administratora, w szczególności świadczenia usług prawnych, usług doradztwa podatkowego przy wsparciu doradców podatkowych, usług doradczych i usług consultingowych;
 - 1.8.2.** przeglądanie, katalogowanie i wyszukiwanie przez Użytkownika informacji w Serwisie;
 - 1.8.3.** przeglądanie, katalogowanie, wyszukiwanie i zapoznanie się z informacjami na blogu dostępnego w Serwisie;
 - 1.8.4.** uzyskanie danych kontaktowych Administratora;
 - 1.8.5.** skontaktowanie się z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego;
 - 1.8.6.** uzyskanie informacji o świadczonych przez Administratora usługach;
 - 1.8.7.** korzystanie z Newslettera;
 - 1.8.8.** korzystanie z innych usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu.
- 1.9. Użytkownik** – osoba korzystająca z Usług oferowanych w Serwisie lub korzystająca z Usług w tym:
 - 1.9.1.** osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,

- 1.9.2. osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność do czynności prawnych,
- 1.9.3. osoba małoletnia od 16 roku życia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego.

2. Zasady przetwarzania i ochrony Danych

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony Danych Osobowych przekazanych przez Użytkownika w ramach funkcjonalności Serwisu lub w ramach świadczenia Usług w celu:

- 2.1. świadczenia Usług;
- 2.2. prezentowania informacji dotyczących prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej;
- 2.3. bieżącego kontaktu Administratora z Użytkownikiem;
- 2.4. umożliwienia Użytkownikowi:
 - 2.4.1. korzystania z Serwisu, w tym korzystania z usługi Newsletter i innych Usług,
 - 2.4.2. złożenia reklamacji za pośrednictwem Serwisu;
- 2.5. rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Użytkownika;
- 2.6. przesyłania Użytkownikowi informacji, w tym informacji marketingowych w ramach Usługi w formie Newslettera, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie tych informacji.

3. Podstawa prawna. Bezpieczeństwo

- 3.1. Dane Osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L 2016 Nr 119, str. 1), zwanego dalej **RODO** oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).
- 3.2. W trosce o bezpieczeństwo Danych Osobowych powierzonych za pośrednictwem Serwisu, Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie przez niego Danych Osobowych odbywało się w sposób bezpieczny, zapewniający ochronę prywatności Użytkownika.
- 3.3. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Newsletter

- 4.1. Użytkownik ma możliwość bezpłatnego korzystania z usługi Newslettera dystrybuowanego przez Administratora, w przypadku, w którym Administrator udostępnia taką usługę.
- 4.2. Skorzystanie z usługi Newsletter możliwe jest poprzez podanie w zakładce Newsletter adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera i złożenia oświadczenia woli o akceptacji Polityki Prywatności.

- 4.3. Użytkownik ma prawo rezygnacji z usługi Newsletter w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez wysłanie stosownego żądania do Administratora, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazanej w serwisie bądź też poprzez oznaczenie opcji rezygnacji z Newslettera, jeżeli takowa jest aktualnie dostępna w Serwisie.
- 4.4. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Newslettera w formie elektronicznej na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

5. Rodzaje przetwarzanych Danych

- 5.1. Administrator przetwarza następujące Dane Osobowe przedstawione przez Użytkownika:
 - 5.1.1. imię i nazwisko;
 - 5.1.2. numer telefonu kontaktowego;
 - 5.1.3. adres e-mail;
 - 5.1.4. opis indywidualnej sprawy Użytkownika;
 - 5.1.5. inne informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika.
- 5.2. Podanie przez Użytkownika Danych, jest niezbędne w celu prawidłowego świadczenia Usług, a ich podanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 5.3. Brak przekazania Danych Osobowych może skutkować brakiem możliwości skontaktowania się Administratora z Użytkownikiem lub brakiem możliwości świadczenia Usług.
- 5.4. Administrator przetwarza Dane Osobowe, również w celu prowadzenia pomiarów statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora przez okres niezbędny dla świadczenia Usług lub dochodzenia roszczeń, nie dłuższy niż termin przedawnienia roszczeń w poszczególnych sprawach lub do czasu skutecznego wycofania zgody przez Użytkownika.
- 5.5. Przekazanie Danych Osobowych, następuje za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w Serwisie lub w ramach kontaktu z Administratorem lub w ramach świadczenia Usług.
- 5.6. Użytkownik dobrowolnie podaje Dane Osobowe, po uprzednim wyrażeniu na to zgody oraz akceptacji niniejszej Polityki Prywatności.
- 5.7. Administrator nie przekazuje Danych Osobowych osobom trzecim z wyjątkiem pracowników Administratora, jego współpracowników oraz innych podmiotów współpracujących z Administratorem w zakresie w jakim jest to niezbędne do świadczenia Usług albo realizacji innych działań lub świadczenia usług przez Administratora, w szczególności podmiotów wskazanych w kolejnym punkcie.
- 5.8. W związku z faktem, że możliwe jest nawiązanie interakcji z profilami Administratora na Facebooku, Instagramie, LinkedIn i innych serwisach internetowych zarządzanych m.in. przez Google (Google LLC lub Alphabet Inc. lub Google Poland Sp. z o.o.), Meta (Meta Platforms Inc.) i Microsoft (Microsoft Corporation) oraz podmioty z nimi powiązane – istnieje możliwość, że administratorzy ww. serwisów mogą przekazywać dane osobowe Użytkownika poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego na podstawie właściwych przepisów prawa, umożliwiających takie działanie. Dodatkowo też ww. podmioty mogą zastosować wobec danych osobowych przetwarzanie w sposób zautomatyzowany lub profilowanie. Dane te są udostępniane zgodnie z polityką prywatności danego serwisu, na którą Administrator nie ma wpływu. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania

danych osobowych przez dany serwis znajdują się na stronie internetowej właściwego administratora.

- 5.9. Administrator nie przetwarza danych osobowych Użytkownika w celach promocyjnych i marketingowych prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, chyba że Użytkownik wyrazi na to świadomą zgodę.
- 5.10. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w przypadku bieżącego kontaktu Administratora z Użytkownikiem w zakresie w jakim dane te zostały udostępnione mu przez Użytkownika bądź też, gdy taki kontakt jest niezbędny dla prawidłowego świadczenia Usług.

6. Prawidłowe korzystanie z Serwisu

- 6.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z zasadami współżycia społecznego oraz z poszanowaniem praw autorskich udostępnianych mu treści.
- 6.2. Użytkownik nie może dostarczać Administratorowi treści o charakterze bezprawnym.
- 6.3. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia praw autorskich treści udostępnionych Użytkownikowi przez Administratora, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną Administratorowi szkodę.

7. Cel zbierania i przetwarzania Plików Cookies

- 7.1. Administrator zbiera i przetwarza za pośrednictwem Serwisu informacje zawarte w tzw. Plikach Cookies.
- 7.2. Pliki Cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - 7.2.1. **Marketing i reklama** - w celach marketingowych, świadczenia usługi Newsletter, oferowania lub świadczenia Usług Użytkownikom albo innych usług;
 - 7.2.2. **Optymalizacja** korzystania ze stron internetowych Serwisu poprzez m.in. możliwość rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu i odpowiedniego wyświetlania Serwisu, w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika;
 - 7.2.3. **Sesja** - utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła (jeżeli dotyczy);
 - 7.2.4. **Statystyki i usprawnianie** - tworzenie i przetwarzanie danych statystycznych (np. statystyki odwiedzin, statystyki urządzeń, statystyki zachowań), które umożliwiają ulepszanie struktury i zawartości Serwisu w oparciu o sposób korzystania z Serwisu przez Użytkowników;
 - 7.2.5. **Usługi społecznościowe** - Administrator oraz serwisy zewnętrzne mogą wykorzystywać Pliki Cookies do wsparcia usług społecznościowych;
 - 7.2.6. **Zapisywanie preferencji Użytkownika** - dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika.

8. Rodzaje Plików Cookies

W Serwisie mogą być używane następujące rodzaje Plików Cookies:

- 8.1. **Cookies sesyjne (*session Cookies*)** - pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego urządzenia - po zakończeniu sesji pliki są usuwane z urządzenia Użytkownika;
- 8.2. **Cookies trwałe (*persistent Cookies*)** - pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji urządzenia, chyba że konfiguracja urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie Plików Cookies po zakończeniu sesji urządzenia;
- 8.3. **Cookies wewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu;
- 8.4. **Cookies „niezbędne”** - pliki umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające Pliki Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu (jeśli dotyczy);
- 8.5. **Cookies „bezpieczeństwa”** - pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- 8.6. **Cookies „wydajnościowe”** - pliki umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- 8.7. **Cookies „funkcjonalne”** - pliki umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- 8.8. **Cookies reklamowe** - pliki umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań i potrzeb.

9. Zewnętrzne serwisy korzystające z Plików Cookies

Administrator w ramach Serwisu współpracuje z następującymi serwisami lub usługami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać Pliki Cookies na urządzeniach Użytkownika:

- 9.1. Google Ads (dawniej Google AdWords);
- 9.2. Google Play Services;
- 9.3. Google Analytics;
- 9.4. Google Business Profile (inaczej Google Moja Firma);
- 9.5. Google Search Console;
- 9.6. Facebook Pixel;
- 9.7. Expo;
- 9.8. Sentry.

10. Inne informacje dotyczące Plików Cookies

- 10.1. Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych w Plikach Cookies.
- 10.2. Szczegółowe informacje o obsłudze Plików Cookies dostępne są w ustawieniach oraz wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.

- 10.3. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika (telefonie, tablecie, komputerze).
- 10.4. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione m.in. w celu blokady automatycznej obsługi Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informowania o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu.
- 10.5. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania Plików Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.
- 10.6. Niedokonanie zmiany ustawień Plików Cookies oznacza, że Użytkownik zgadza się na ich umieszczanie oraz odczytywanie przez Serwis.
- 10.7. W przypadku wystąpienia błędu podczas korzystania z Serwisu, Administrator zbiera niezbędne dane w celu analizy przyczyny wystąpienia błędu. Dane zawierać mogą informacje dotyczące Użytkownika, w tym adres IP jego urządzenia, wersję systemu operacyjnego, czas i datę wystąpienia błędu oraz inne informacje.

11. Dostęp do Danych

- 11.1. Użytkownik posiada:
 - 11.1.1. prawo dostępu do treści udostępnionych przez siebie Danych;
 - 11.1.2. prawo ich sprostowania;
 - 11.1.3. prawo żądania usunięcia i ograniczenia przetwarzania;
 - 11.1.4. prawo do przenoszenia Danych;
 - 11.1.5. prawo wniesienia sprzeciwu (w tym cofnięcia zgody) wobec przetwarzania Danych;
 - 11.1.6. prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
 - 11.1.7. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 11.1.8. prawo żądania informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także informacji o zasadach ich podejmowania oraz o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania.
- 11.2. Administrator przechowuje wypełniony przez Użytkownika formularz kontaktowy oraz inne dokumenty zawierające dane osobowe Użytkownika przez okres niezbędny do świadczenia Usług przez Administratora oraz innych usług w ramach działalności Serwisu a także w niezbędnym zakresie związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą Administratora (np. przechowywanie faktury zawierającej dane osobowe w celach księgowo-rozliczeniowych lub w ramach świadczonych Usług np. prowadzonych spraw prawnych).

12. Reklamacja

- 12.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z technicznymi aspektami funkcjonowania Serwisu, lub związanymi z przetwarzaniem danych, w tym danych Użytkownika w ramach Serwisu lub w ramach świadczenia Usług.

- 12.2. Reklamacja powinna zawierać krótki opis problemu oraz czas wystąpienia problemu.
- 12.3. Reklamacje należy przesłać za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany w Serwisie, tj. biuro@flowlaw.pl.
- 12.4. Administrator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji Użytkownika w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz do poinformowania Użytkownika o jej wynikach.
- 12.5. Przekazanie Użytkownikowi informacji o wynikach rozpatrzenia reklamacji następuje na adres mailowy, z którego wysłano reklamację.
- 12.6. Administrator nie rozpatruje reklamacji, w przypadku, w którym:
 - 12.6.1. została ona wniesiona po upływie 14 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości lub
 - 12.6.2. nie zawiera danych umożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji lub
 - 12.6.3. gdy została ponownie zgłoszona w sprawie już rozpatrzonej przez Administratora.
- 12.7. W przypadku, gdy w zgłoszeniu reklamacji Użytkownik nie wskaże informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, Administrator uprawniony jest jej nie rozpatrzyć lub wystąpić do Użytkownika o uzupełnienie brakujących informacji w oznaczonym terminie.

13. Pozostałe informacje

- 13.1. Na działania Administratora w zakresie dotyczącym przetwarzanych danych osobowych Użytkownikowi, Użytkownikowi przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organ nadzoru w zakresie przetwarzania danych osobowych).
- 13.2. Administrator nie poddaje Danych Osobowych profilowaniu ani nie przekazuje takich Danych Osobowych odbiorcom w państwach trzecich lub organizacjom międzynarodowym.
- 13.3. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Polityce Prywatności, ze względu na konieczność jej dostosowania do rozwoju technologii internetowej, zmian prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwoju samego Serwisu. Administrator jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika o wszelkich zmianach w sposób widoczny i zrozumiały dla Użytkownika.
- 13.4. Administrator informuje Użytkownika o każdej zmianie postanowień Polityki Prywatności na stronie internetowej oraz za pośrednictwem wiadomości mailowej wysłanej na podany przez Użytkownika adres e-mail.